

# 고객 권리 안내문

## □ 금융서비스 이용 범위

고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지 여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다. 필수정보에 대한 수집·이용 및 제공은 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의 하셔야만 (금융)거래 관계의 설정 및 유지가 가능합니다. 반면 제휴 회사 등에 대한 선택적 정보의 수집·이용·제공에 대해서는 거부하실 수 있으며, 다만 제휴 회사 등에 대한 선택적 정보의 수집·이용·제공에 동의하지 않으실 경우 제휴 및 부가서비스, 신상품 서비스 등은 제공받지 못할 수 있습니다.

## □ 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따른 고객 권리

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등에 따라 고객에게 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리를 행사하고자 하는 고객은 당사 앞으로 신청하여 주시기 바랍니다.

- ※ 신청방법 (신청시 본인 확인을 위해 당사에서 서류 등을 요구할 수 있습니다)
  - 02-780-8013 (07325 서울특별시 영등포구 여의대로 66, 17층 키움캐피탈 주식회사)
  - jyban@kiwoomcapital.com

### 1. 본인정보의 이용 및 제3자 제공사실 조회 및 통지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 35 조에 따라 금융회사가 개인신용정보를 전국은행연합회, 신용정보회사, 타 금융회사 등 제 3 자에게 제공하거나 이용한 경우, 제공 또는 이용한 개인신용정보의 주요 내용 등을 조회하거나 통지하여 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

### 2. 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 36 조에 따라 금융회사가 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사, 기업신용조회회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 연체 정보 등에 근거하여 상거래관계 설정을 거절하거나 중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처, 신용정보를 제공한 기관이 상거래관계의 설정을 거절·중지하도록 결정한 것이 아니라는 사실 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

### 3. 본인정보의 제3자 제공 철회 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 37 조에 따라 가입 신청 시 동의를 한 경우에도 개인신용정보의 제 3 자 제공 동의를 철회하거나 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단시킬 수 있습니다. 다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 신용정보회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.

### 4. 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38 조에 따라 전국은행연합회, 신용정보회사, 금융회사 등이 보유한 개인신용정보에 대해 교부 또는 열람 청구가 가능하며, 개인신용정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

#### 5. 본인정보의 삭제 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38 조의 3에 따라 금융거래 등 상거래가 종료되고 법령 등에서 정한 일정기간이 경과한 경우 본인의 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 법령에서 정한 기간 및 삭제 요구 가능 정보는 아래와 같습니다.

- 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지 등에 필수적인 개인신용정보의 경우: 5년
- 위 필수적인 개인신용정보 외의 개인신용정보의 경우: 3개월

#### 6. 본인정보의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 39 조에 따라 개인신용정보를 신용정보회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용정보회사에 문의하시기 바랍니다.

##### ※ 신용정보회사

- NICE 신용평가정보(주) 02-1588-2486 ([www.mycredit.co.kr](http://www.mycredit.co.kr))
- 코리아크레딧뷰로(주) 02-708-1000 ([www.allcredit.co.kr](http://www.allcredit.co.kr))
- 서울신용평가정보(주) 02-1577-1006 ([www.siren24.com](http://www.siren24.com))

#### 7. 자동화평가 결과에 대한 신용정보의 고지 등

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 36 조의 2에 따라 개인신용평가 및 금융거래 설정 및 유지 여부 등을 위하여 자동화평가를 하는지 여부와 자동화평가 결과 및 기준 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

#### 8. 본인 개인신용정보의 전송요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 33 조의 2에 따라 신용정보제공·이용자 등이 보유하고 있는 본인에 관한 개인신용정보를 해당신용정보주체 본인, 본인신용정보관리회사, 대통령령으로 정하는 금융기관, 개인신용평가회사 등에게 전송하여 줄 것을 요구할 수 있습니다. 자세한 사항은 한국신용정보원 또는 마이데이터 지원센터에 문의하시기 바랍니다.

##### ※ 연락처

- 한국신용정보원 02-3705-5900 ([www.kcredit.co.kr](http://www.kcredit.co.kr))
- 마이데이터 지원센터 02-3705-5900 ([www.mydatacenter.co.kr](http://www.mydatacenter.co.kr))

위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 어려운 사항이 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

※ 연락처

- 키움캐피탈(주) 신용정보관리부서  
: 02-780-8013 (07325 서울특별시 영등포구 여의대로 66, 17 층 키움캐피탈 주식회사)
- 여신금융협회  
: 02-2011-0700 (서울특별시 중구 다동길 43 한외빌딩 13 층)
- 금융감독원  
: 1332 (서울특별시 영등포구 여의대로 38)

□ 「금융거래 시 개인신용평점 하락 가능성 등」에 대한 안내

- 신용위험이 따르는 금융거래로 인하여 개인신용평점을 만들 때 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 개인신용상태와 관련된 금융거래(신용거래, 증권담보용자거래 등)에 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 평균적으로 연체율이 높은 금융권역의 신용공여는 은행 등 다른 금융권역의 신용공여보다 신용점수가 더 큰 폭으로 하락할 수 있습니다.
- 평균적으로 연체율이 높은 형태의 신용공여는 일반적인 공여보다 신용점수가 더 큰 폭으로 하락할 수 있습니다.
- 금융거래가 변제나 이에 준하는 방식으로 거래가 종료된 경우에도 일정기간 개인신용평점에 영향을 줄 수 있습니다.